

Villkor Serviceavtal

1. Definitioner

I dessa villkor har följande definitioner nämnda betydelse

”Avtal” avser Husbilsakutens serviceavtal tillsammans med dessa allmänna villkor

”Köparen” avser fordonets registrerade ägare med vilken Avtal ingåtts

”Husbilsakuten” avser Husbilsakuten Halland AB

2. Avtalstid och uppsägning

Avtalet upphör:

- a) om Köparen säger upp Avtalet 1 månad före avtalstiden på 12 månader, annars förlängs Avtalet med 12 månader i taget.
- b) om Köparen säljer fordonet som Avtalet avser,
- c) om Husbilsakuten säger upp Avtalet till omedelbart upphörande till följd av att Köparen inte uppfyller sina förpliktelser enligt Avtalet, eller
- d) om Avtalet upphör enligt punkterna a-c ovan ska Köparen betala avtalad avgift för resterande månader under avtalstiden. Om Avtalet upphör p.g.a. punkterna a-c ovan ska Köparen meddela Husbilsakuten skriftligen, varvid Avtalet upphör till det månadsskifte som närmast följer efter det att uppsägningen kommit Husbilsakuten tillhanda.
- e) om Köparen säger upp Avtalet innan service har utförts har Husbilsakuten ingen skyldighet att återbetala avgifter som Köparen betalat under avtalstiden.

3. Ångerrätt vid tecknande av Avtal via Husbilsakutens webbplats

Vid distansavtal som ingås på Husbilsakutens webbplats har Köpare som är en konsument rätt att frånträda Avtalet (ångerrätt) genom att till Husbilsakuten sända ett tydligt meddelande om detta inom 14 dagar från Avtalets ingående. Ett standardformulär för utövande av ångerrätten finns att tillgå på Konsumentverkets webbplats (www.konsumentverket.se). Om konsumenten utövar sin ångerrätt ska Husbilsakuten återbetala det konsumenten eventuellt har betalat. Återbetalning ska ske utan dröjsmål från den dag Husbilsakuten underrättades om konsumentens beslut att frånträda Avtalet. Om konsumenten utövar sin ångerrätt har Husbilsakuten dock rätt att kräva skälig ersättning för åtgärder som vidtagits under Avtalet innan konsumenten lämnade meddelande om att denne önskar nyttja ångerrätten.

4. Köparens åtaganden

Köparen åtar sig att:

- a) ansvara för att eventuella serviceböcker och dokument finns i fordonet vid inlämning,
- b) lämna in bilen för service vid bokad tid, samt
- c) vid varje servicetillfälle kunna uppvisa giltigt Avtal, samt
- d) se till att det finns täckning för avtalade månadsavgifter senast på respektive debiteringsdag,
- e) fordonet är försäkrat och i trafik,
- f) se till att fordonets förvaringsutrymmen är tillgängliga och åtkomliga, samt
- g) toakassett, grävattentank, färskvattentank är tömda vid inlämning.

5. Arbeten som omfattas av Avtalet

Avtalet omfattar endast underhållsservice utförd av Husbilsakuten enligt punkter i Husbilsakutens servicepaket. Endast ett servicetillfälle per avtalstid.

6. Exempel på tjänster som inte omfattas av Avtalet

Tjänster som inte omfattas är, bland annat men inte uteslutande:

- a) tvättning och städning av fordonet,
- b) reparation av plåt-, kaross, korrosions-, lack-, glas- eller lyktskador,
- c) påfyllning av oljor och vätskor mellan ordinarie servicetillfällen,
- d) byte av däck,
- e) balansering eller reparation av fälgar,
- f) reparation av mobiltelefonutrustning,
- g) reparation av skador som täcks av förekommande garantier, speciella åtaganden resp. maskinskadeförsäkring som varit gällande när skadan uppstått,
- h) skador som uppstått p.g.a. att service utförts av annan aktör än den som godkänts under Avtalet enligt punkten 5, eller
- i) montering/demontering av tillbehör samt inkoppling/urkoppling av airbag.

Avtalet omfattar inte heller serviceåtgärder som är nödvändiga till följd av:

- j) att fordonstillverkarens anvisningar beträffande drivmedel, vätskor, service och skötsel inte har följts,
- k) felaktig användning, bristfälligt underhåll, överbelastning eller felaktig montering av extrautrustning/tillbehör,
- l) montering av komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått p.g.a. användande av sådan komponent,
- m) brand, kollision, väta, frysning, inkl. skador orsakade av otillräckligt eller felaktigt frysskydd, eller
- n) att fordonet varit utsatt för stöld eller inbrott.

7. Husbilsakuten ansvar för fel

I det fall Köparen är en konsument ansvarar Husbilsakuten för fel i tjänsten under detta Avtal enligt de regler som följer av Konsumenttjänstlagen.

8. Reklamation

Köparen har inte rätt att åberopa fel i utförd tjänst om inte Köparen lämnar Husbilsakuten ett meddelande om felet inom skälig tid från det att Köparen märkt eller borde ha märkt felet. Köparen förlorar rätten att åberopa fel om reklamation inte görs inom tre år från utförd service.

9. Befrielsegrunder

Husbilsakuten är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta Avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande därav. Såsom befriande omständighet ska anses bl.a. myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, pandemi, översvämning, olyckshändelse av större omfattning eller annan liknande omständighet.

10. Betalning

Husbilsakuten ska debitera Köparen för avtalad avgift månatligen i förskott med det kredit- eller bankkort som Köparen uppgivit i Avtalet. Vid utebliven betalning ska Köparen erlagga 2 % dröjsmålsränta per månad samt ersätta Husbilsakutens kostnader för betalningspåminnelser, inkassoåtgärder eller liknande. Det åligger Köparen att omedelbart skriftligen meddela Husbilsakuten om debitering ska ske till annan betalare än den som är angiven i Avtalet. Betalar inte Köparen i rätt tid, eller inte lämnar fordonet till Husbilsakuten i rätt tid för bokad servicetillfälle får Husbilsakuten inställa servicearbete till dess att Köparen betalar eller bokar nytt servicetillfälle. Köparen ska ersätta Husbilsakuten för kostnader och andra förluster som inställelsen åsamkar Husbilsakuten, om Köparen inte visar att dröjsmålet ej beror på försummelse från Köparens sida. Har bilen överlämnats till Husbilsakuten eller om denna av annan orsak befinner sig i Husbilsakutens besittning och Köparen inte betalar i rätt tid vad Husbilsakuten har att fordra på grund av Avtalet, får Husbilsakuten hålla kvar fordonet till dess att Husbilsakuten har fått betalt eller, vid tvist om betalningen, till dess att Köparen har ställt godtagbar säkerhet för det belopp som Husbilsakuten har krävt.

11. Överlåtelse av Avtalet

Husbilsakuten äger rätt att utan Köparens samtycke pantsätta eller överlåta samtliga rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Avtal. Köparen äger inte rätt att utan Husbilsakutens skriftliga medgivande pantsätta eller överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Avtal.

12. Övrigt

Inledningen av Avtalet i olika avsnitt och åsättande av rubriker ska inte påverka Avtalets tolkning. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i detta Avtal.

13. Tvist

Om en tvist uppstår och parterna inte kan lösa den på egen hand kan Köparen som är en konsument vända sig till konsumentvägledningen. Alternativt kan tvist även prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Tvist kan alltid prövas av allmän domstol. På detta Avtal ska svensk rätt tillämpas.